



METRON ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ο.Ε.

Ομονοίας 68&3η Παρ. Παύλου Μελά 65403 Καβάλα
Τηλ. (2510) 836435, Fax (2510) 232351
e-mail: info@metron-consulting.gr
<http://www.metron-consulting.gr>

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ e - services « ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ »

1. Στόχος του προγράμματος

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα ενισχυθεί η παροχή εξειδικευμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς το υφιστάμενο και το δυνητικό πελατολόγιο των επιχειρήσεων που θα συμμετάσχουν. Ειδικότερα, στόχος της δράσης είναι η ενίσχυση ενεργειών που αποσκοπούν:

- Στη διενέργεια εμπορικών συναλλαγών μέσω αυτοματοποιημένης ηλεκτρονικής διαδικασίας (με απαραίτητη την ολοκλήρωση της διαδικασίας πώλησης).
- Στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πελάτες (διαδραστική πληροφόρηση, υποστήριξη ή παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες με ηλεκτρονικά μέσα κλπ.) που αναβαθμίζουν ή επεκτείνουν το προσφερόμενο προϊόν ή υπηρεσία.

2. Επιλέξιμες επιχειρήσεις

Επιλέξιμες είναι οι επιχειρήσεις για τις οποίες αθροιστικά ισχύουν τα παρακάτω

- Η επιχείρηση είναι υφιστάμενη με ημερομηνία σύστασης πριν την 1/1/08 (ως ημερομηνία έναρξης νοείται η ημερομηνία που καταγράφεται στη Βεβαίωση Έναρξης δραστηριότητας της οικείας ΔΟΥ)
- Ο κλάδος δραστηριότητας της επιχείρησης (ΚΑΔ) δεν είναι στις εξαιρούμενες κατηγορίες δραστηριότητας της Δράσης.
- Η ενδιαφερόμενη επιχείρηση κατά την τελευταία τριετία δεν πρέπει να έχει λάβει επιχορηγήσεις από το πρόγραμμα και δράσεις κρατικών ενισχύσεων που εμπίπτουν στον κανόνα de minimis, τα οποία αθροιστικά μαζί με την αιτούμενη επιχορήγηση υπερβαίνουν τα 200.000 ευρώ (ή 100.000 εάν η επιχείρηση δραστηριοποιείται στον κλάδο των Οδικών Μεταφορών).
- Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα διατηρώντας όλες τις προβλεπόμενες από το νόμο άδειες λειτουργίας

3. Επιλέξιμες Δαπάνες

Οι δαπάνες οι οποίες είναι επιλέξιμες προς χρηματοδότηση είναι οι ακόλουθες:

Κατηγορία 1

- ✓ Δαπάνες Προμήθειας Εξοπλισμού λειτουργίας του e-service



METRON ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ο.Ε.

Ομονοίας 68&3^η Παρ. Παύλου Μελά 65403 Καβάλα
Τηλ. (2510) 836435, Fax (2510) 232351
e-mail: info@metron-consulting.gr
<http://www.metron-consulting.gr>

Περιλαμβάνονται οι δαπάνες για την προμήθεια εξοπλισμού που κρίνονται αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία της προτεινόμενης λύσης.

Η δαπάνες προμήθειας εξοπλισμού περιλαμβάνουν :

- Το κόστος προμήθειας καινούριου εξοπλισμού
- Το κόστος μεταφοράς, εγκατάστασης, και παραμετροποίησης ρύθμισης και θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού.
- Το κόστος εκπαίδευσης της επιχείρησης για την χρήσης διαχείριση του εξοπλισμού

Όρια δαπάνης {σύνολο κατά δαπάνη } ≤ 50% χ {προϋπολογισμός πρότασης }

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ :

- Ο αναγκαίος εξοπλισμός θα πρέπει να αιτιολογείται στη Μελέτη Υπηρεσίας (service model).
- Το μέγεθος των προτεινόμενων υποδομών θα πρέπει να είναι ανάλογο των ιδιαιτεροτήτων της συγκεκριμένης επιχειρηματικής εφαρμογής, του εύρους της προτεινόμενης λύσης, του μεγέθους της επιχείρησης, του προβλεπόμενου αριθμού χρηστών, κλπ.
- Η προμήθεια server είναι επιλέξιμη, μόνο στην περίπτωση που απαιτείται για την υποστήριξη σχετικών με το πρόγραμμα λειτουργιών (π.χ. φιλοξενία διαδραστικής ιστοσελίδας δοσοληπτικού χαρακτήρα) και θα πρέπει να συνδυάζεται με το αντίστοιχο λογισμικό.
- Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια τερματικού εξοπλισμού (PCs, PDAs κλπ.) που στοχεύουν στην πρόσβαση στην υπηρεσία του προσωπικού της επιχείρησης ή συνεργατών προμηθευτών της.

Κατηγορία 2

✓ Δαπάνες λογισμικού

Περιλαμβάνονται οι δαπάνες για την προμήθεια λογισμικού που αποτελεί τμήμα της προτεινόμενης λύσης. Το λογισμικό μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνει:

- Εξειδικευμένες εφαρμογές λογισμικού για την υλοποίηση των υπηρεσιών που περιγράφονται στο service model (π.χ σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, υλοποίηση δικτυακού κόμβου)

Οι δαπάνες προμήθειας λογισμικού μπορεί να περιλαμβάνουν :

- Κόστη αρχικής προμήθειας και θέσης σε λειτουργία συνολικού συστήματος (πχ. Παραμετροποίηση, προσαρμογή, διαμόρφωση)
- Κόστη αδειών χρήσης λογισμικού. Στην προσφορά θα πρέπει να είναι σαφής ο τρόπος παροχής των αδειών χρήσης πχ per named/concurrent user ή per server.
- Το κόστος ενημέρωσης εκπαίδευσης της επιχείρησης για τη χρήση – διαχείριση του λογισμικού

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η προμήθεια λογισμικού δεν είναι επιλέξιμη στην περίπτωση ανάπτυξης/ επέκτασης υφιστάμενων συστημάτων CRM, CMS, ERP κλπ, η σκοπιμότητα των οποίων δεν διασυνδέεται σαφώς με συγκεκριμένη εξειδικευμένη ηλεκτρονική υπηρεσία που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του έργου και που θα επεκτείνει/αναβαθμίζει το προσφερόμενο προϊόν/ υπηρεσία της επιχείρησης.



METRON ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ο.Ε.

Ομονοίας 68&3^η Παρ. Παύλου Μελά 65403 Καβάλα

Τηλ. (2510) 836435, Fax (2510) 232351

e-mail: info@metron-consulting.gr

<http://www.metron-consulting.gr>

Κατηγορία 3

✓ Τηλεπικοινωνίες δαπάνες συνδρομής στο internet

Περιλαμβάνονται οι συνδρομές σε παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, με σκοπό την απομακρυσμένη πρόσβαση για την διαχειρίσιμη εξειδικευμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Οι συνδρομές αυτές αφορούν :

- Την γραμμή πρόσβασης (ADSL)
- Το σχετικό τερματικό εξοπλισμό σύνδεσης στην τηλεπικοινωνιακή γραμμή (ADSL MODEM)
- Την υπηρεσία μόνιμης πρόσβασης στο internet
 - Κόστη αρχικής σύνδεσης και θέσης σε λειτουργία
 - Συνδρομές χρήσης μέγιστης διάρκειας ενός έτους, οι οποίες θα εξοφληθούν εφάπαξ.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Μέγιστη διάρκεια συνδρομής 12 μήνες
- Η συνδρομή θα πρέπει να είναι προπληρωμένη
- Ελάχιστο bandwidth για κάθε σύνδεση στο διαδίκτυο ≥ 1 Mbps

Κατηγορία 4

✓ Δαπάνες συνδρομής σε υπηρεσίες

Περιλαμβάνονται οι δαπάνες για την υλοποίηση υπηρεσιών με την μορφή Application service provider ή managed service

- Κόστη προμήθειας λογισμικού ως υπηρεσία (με τη μορφή Application Service Provider ή ως Managed Service μέσω συνδρομής σε τρίτους) με απαραίτητη την ύπαρξη σχεδίων Συμβάσεων Παροχής Εγγυημένων Υπηρεσιών (Service Level Agreement), με ρητή αναφορά στις ελάχιστες προϋποθέσεις ασφάλειας και λειτουργίας. Το σχέδιο σύμβασης θα πρέπει να περιέχει ρήτρες και αποζημιώσεις για τις περιπτώσεις απόκλισης από το συμφωνημένο επίπεδο παροχής της

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Μέγιστη διάρκεια συνδρομής 12 μήνες
- Η συνδρομή θα πρέπει να είναι προπληρωμένη

Κατηγορία 5

✓ Ενέργειες προώθησης / προβολής

Περιλαμβάνονται δαπάνες ενεργειών που αφορούν την προβολή / προώθηση της εξειδικευμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας που υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου από την επιχείρηση. Σε αυτές εντάσσονται ενδεικτικά :

- Δικτυακές καμπάνιες προώθησης της υπηρεσίας
- Στοχευόμενη προώθηση της υπηρεσίας μέσω μηχανών αναζήτησης
- Προβολή της υπηρεσίας μέσω μηχανισμών κοινωνικής δικτύωσης ή συναφών web / social networking
 - Κόστη παροχής των σχετικών υπηρεσιών



METRON ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ο.Ε.

Ομονοίας 68&3^η Παρ. Παύλου Μελά 65403 Καβάλα

Τηλ. (2510) 836435, Fax (2510) 232351

e-mail: info@metron-consulting.gr

<http://www.metron-consulting.gr>

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- Δεν είναι επιλέξιμες μεμονωμένες ενέργειες καθαρά προωθητικού χαρακτήρα που δεν αφορούν και δεν διασυνδέονται σαφώς με την βασική υπηρεσία που παρέχεται στο πλαίσιο του έργου και με την υφιστάμενη επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας.
- Το αντικείμενο της διαφήμισης θα πρέπει να αφορά συγκεκριμένα την εξειδικευμένη ηλεκτρονική υπηρεσία όπως αυτή αποτυπώνεται επακριβώς στη σχετική μελέτη (service model)
- Σε περιπτώσεις προωθητικών ενεργειών με προβολή περιορισμένου/συγκεκριμένου χρόνου σε έντυπα ή ηλεκτρονικά MME θα πρέπει να υπάρξει εκ των προτέρων σχετική ενημέρωση της επιχείρησης προς την ΚτΠ ΑΕ προκειμένου να καταστεί εφικτή η πιστοποίηση των εν λόγω προωθητικών ενεργειών.
- Σε περιπτώσεις προωθητικών ενεργειών μέσω μαζικών αποστολών εντύπων, μηνυμάτων κτλ., θα πρέπει να υπάρξει κατάλληλη τεκμηρίωση διενέργειας των σχετικών ενεργειών.
- Οι προωθητικές ενέργειες θα πρέπει να αναφέρουν ότι η υλοποίηση της κατά περίπτωση υπηρεσίας συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ, με κατάλληλο τρόπο ανάλογα με την MME που έχει επιλεγεί για την προβολή

Κατηγορία 6

✓ Υπηρεσίες συμβούλων

Περιλαμβάνονται δαπάνες υπηρεσιών που αφορούν στην υποστήριξη από τρίτα μέρη για την απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου. Σε αυτές εντάσσονται ενδεικτικά :

- Η διενέργεια της Μελέτης υπηρεσίας (service modem)
- Η σύνταξη της πρότασης και η κατάρτιση του φακέλου υπαγωγής στη δράση
- Η διαχείριση του έργου
 - Κόστη παροχής των σχετικών υπηρεσιών

Όρια δαπάνης

≤ 1.000 ευρώ {για προϋπολογισμό πρότασης έως και 15.000 ευρώ}

≤ 1.500 ευρώ {για προϋπολογισμό πρότασης άνω των 15.000 ευρώ}

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι δαπάνες υποστήριξης - διαχείρισης του έργου θα πρέπει να αφορούν & υπηρεσίες ευκρινώς οριοθετημένες η παροχή των οποίων θα επιβεβαιώνεται από τα αντίστοιχα παραδοτέα του συμβούλου προς τη επιχείρηση.



METRON ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ο.Ε.

Ομονοίας 68&3^η Παρ. Παύλου Μελά 65403 Καβάλα

Τηλ. (2510) 836435, Fax (2510) 232351

e-mail: info@metron-consulting.gr

<http://www.metron-consulting.gr>

5. Δικαιολογητικά συμμετοχής

1	Τα έντυπα Ε3 (ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΗΔΕΥΜΑΤΙΩΝ) της τελευταίας κλεισμένης διαχειριστικής χρήσης κάθε επιχείρησης, κατά τη χρονική στιγμή προκήρυξης της δράσης (σε απλές φωτοτυπίες που να φέρουν τη σφραγίδα της επιχείρησης). Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν έχει κλείσει διαχειριστική χρήση κατά την υποβολή της πρότασης, υποβάλλεται προσωρινή λογιστική κατάσταση η οποία καλύπτει περίοδο από την έναρξη λειτουργίας της επιχείρησης μέχρι και 31/08/2008, υπογεγραμμένη από τον αρμόδιο λογιστή και το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης.
2	Βεβαίωση Έναρξης δραστηριότητας της οικείας Δ.Ο.Υ. ή ισοδύναμο έγγραφο (π.χ. δηλώσεις φορολογίας ή εκκαθαριστικά σημειώματα προηγούμενων ετών, κλπ) από τα οποία μπορεί να εξαχθεί η ημερομηνία έναρξης επιτηδεύματος,
3	Άδεια λειτουργίας ή υπεύθυνη δήλωση περί μη απαίτησης ύπαρξης άδειας λειτουργίας για τη συγκεκριμένη επιχείρηση.
4	Υπεύθυνη Δήλωση συμπληρωμένη υπογεγραμμένη από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο της επιχείρησης, με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από πάσα αρμόδια αρχή και σφραγισμένη με τη σφραγίδα της επιχείρησης.
5	Νομιμοποιητικά έγγραφα για τον ορισμό νόμιμου εκπροσώπου (ανάλογα με τη νομική μορφή της επιχείρησης).
6	Την Αίτηση Συμμετοχής υπογεγραμμένη από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο και σφραγισμένη με τη σφραγίδα της επιχείρησης.



METRON ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ο.Ε.

Ομονοίας 68&3^η Παρ. Παύλου Μελά· 65403 Καβάλα
Τηλ. (2510) 836435, Fax (2510) 232351
e-mail: info@metron-consulting.gr
<http://www.metron-consulting.gr>

6. Καταληκτική ημερομηνία

Η διάρκεια των έργων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της δράσης δεν είναι δυνατό να ξεπεράσει το χρονικό ορόσημο της **31/12/2008**. Μέχρι την εν λόγω ημερομηνία θα πρέπει:

- Να έχει εκδοθεί το σύνολο των παραστατικών των ενισχυόμενων έργων (δελτία Αποστολής, τιμολόγια, κλπ)
- Να έχουν ολοκληρωθεί οι εξοφλήσεις των σχετικών παραστατικών δαπανών.

Δεδομένου ότι οι δαπάνες είναι επιλέξιμες εάν έχουν πραγματοποιηθεί μετά την ημερομηνία προκήρυξης της δράσης, είναι δυνατή η έναρξη του έργου ακόμη και πριν από την έγκριση της πρότασης και την υπαγωγή της επιχείρησης στη δράση.

Σε περίπτωση που η επιχείρηση πραγματοποιήσει δαπάνες πριν την έγκριση της πρότασής της, αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου την ευθύνη υλοποίησης των εν λόγω δαπανών και ως εκ τούτου δεν είναι δυνατή η έγερση τυχόν απαίτησης για επιχορήγηση, σε περίπτωση απόρριψης της πρότασης κατά τη διαδικασία αξιολόγησης.